



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Internetshop
www.serasim.at
Ing. Leo Hoschka

Firmensitz:

Ing. Leo Hoschka, 1220 Wien, Portnergasse 35
Telefon & Telefax 01/203 01 69

Lager, Bestellung & Abholung:

2500 Baden, Gartengasse 22
Telefon: 02252/25 40 87
0676/754 02 03
Telefax 01/203 01 69
sales@serasim.at

ATU39711102

Bankverbindung:

ERSTE BANK, 1220 Wien
BLZ 20111
Konto Nr.: 286-255-313-01

ERSTE BANK, 1220 Wien
BIC GIBAAATWW
IBAN AT57201112862553130

§ 1 Geltungsbereich und Gültigkeitsdauer

- (1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Waren und Dienstleistungen, zwischen www.serasim.at und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
- (3) Mit den angeführten Preisen verlieren alle vorangegangenen Angebote ihre Gültigkeit.
- (4) Alle Preise und Geschäftsbedingungen gelten bis auf Widerruf.

§ 2 Vertragsschluss

www.serasim.at behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von www.serasim.at (Prospekte, Folder, Kataloge, Preislisten, Webshop,...) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch www.serasim.at zustande und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.
Es gibt keinen Mindestbestellwert.

§ 3 Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

§ 4 Rücktrittsrecht im Fernabsatz

- (1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz (d.h. per Fax, E-Mail, Webshop, Telefon,...) geschlossenen Vertrag (oder ihrer im Fernabsatz abgegebenen Bestellung) zurücktreten. Für Verbraucherkunden aus Deutschland gilt ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.
- (2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- (3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von www.serasim.at ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben oder die Rückgabe abgelehnt. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.



(4) Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD's, Videokassetten, DVD's, Audiokassetten,...), Gesundheitsprodukten (z.B. Bachblüten, ätherischen Öle, loses Räucherwerk, fette Öle, Cremes und Essenzen) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden sind, ferner nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

§ 5 Produkte

(1) Unseren Kunden ist bekannt, dass bei den von uns vertriebenen Produkten aus handwerklicher Fertigung sowie bei Naturprodukten Farbabweichungen, Musterabweichungen oder Größenabweichungen vorkommen können. Diese berechtigen nicht zu Gewährleistungsansprüchen.

(2) Unsere Produkte ersetzen keinen Arztbesuch.

(3) Die in allen unseren Publikation vorgestellten Blüten, Energie- und Engel-Essenzen und ihre Anwendungsmöglichkeiten wurden von www.serasim.at sorgfältig ausgewählt und geprüft. Eine Haftung von www.serasim.at für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

(4) Ob sich eine seelische Befindlichkeit zur Selbstbehandlung eignet, liegt in Ihrer eigenen Verantwortung. Gehen Sie kein gesundheitliches Risiko ein, vor allem nicht bei Säuglingen, Kleinkindern und Senioren. Bei schweren und chronischen Erkrankungen, in Zweifelsfällen und bei länger andauernden oder sich verschlimmernden Beschwerden ziehen Sie einen Arzt zu Rate. Wenn Sie an einer Lebererkrankung leiden, sprechen Sie in jedem Fall vorher mit Ihrem behandelnden Arzt, ob Sie die Blütentropfen einnehmen dürfen. Trockene Alkoholiker müssen wegen des Alkoholanteils in den Vorratsflaschen auf diese verzichten. Einige Essenzen gibt es auch wahlweise mit Essig statt mit Alkohol.

§ 6 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen von www.serasim.at ergibt.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(3) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

(4) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

(5) Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

(6) Die Informationen in unseren Broschüren und Infoblättern wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Gleichwohl wird keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit übernommen. Jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Informationsangebotes ist ausgeschlossen.

§ 7 Lieferbedingungen

(1) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 14 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Eilige Bestellungen sind gesondert telefonisch anzumelden um das Lieferdatum gleich zu vereinbaren.

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

(3) Für auf dem Transportweg entstandene Schäden wird keine Haftung übernommen.

(4) Bestellungen aus Österreich über € 50,00 sind portofrei. Bei Bestellungen unter € 50,00 verrechnen wir eine Versandkostenpauschale über € 4,-.

(5) Bestellungen aus anderen Ländern; grundsätzlich trägt der Kunde die gesamten Versandkosten ins Ausland. Wir informieren den Kunden über die anfallenden Versandkosten bevor wir die Ware versenden.

§ 8 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang mittels der Ware beiliegendem Zahlschein abzugs- und spesenfrei fällig. Die Nachnahmegebühr trägt der Kunde.

(2) Für bestehende Kunden kann die Bezahlung nach Wunsch per Nachnahme, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Dinersclub) oder auf Rechnung mit Zahlschein mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen erfolgen.

(3) Für Neukunden kann die Bezahlung nach Wunsch per Nachnahme, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Dinersclub) oder Vorkasse erfolgen.



(4) Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. verrechnet. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche www.serasim.at durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich www.serasim.at vor.

§ 9 Gewährleistung und Schadenersatz

- (1) Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.
- (2) Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist die www.serasim.at nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder sind wir nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- (3) Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Publikationen kann eine Haftung von www.serasim.at keinesfalls übernommen werden.
- (4) Die www.serasim.at haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die www.serasim.at behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

§ 11 Datenschutz

- (1) Die Mitarbeiter von www.serasim.at unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
- (2) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner von www.serasim.at sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.
- (3) Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von www.serasim.at (Veranstaltungen, Produkte, Publikationen...) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

§ 12 Website

- (1) Die Informationen auf unserer Webseite wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Gleichwohl wird keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit übernommen. Jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Informationsangebotes ist ausgeschlossen.
- (2) Entsprechend der Rechtsprechung distanzieren wir uns von allen Inhalten gelinkter Seiten und machen uns ausdrücklich deren Inhalt nicht zu eigen.

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Kunde Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.
- (2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz der www.serasim.at sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.
- (3) Erfüllungsort ist der Sitz von www.serasim.at; 1220 Wien, Portnergasse 35.

Wien, im April 2008